

# (介護予防) 居宅療養管理指導 重要事項説明書

## 1. 事業概要

- 事業所名 生協ながおかデンタルクリニック
- 法人名 ながおか医療生活協同組合
- 所在地 新潟県長岡市沢田1丁目2番1号
- 電話 0258-37-8810
- 事業実施地域 長岡市(川東圏域、川西圏域下記地区・地域)
  - ・川東西圏域(千手、表町、中島、神田、新町) ・川東東圏域(四郎丸、豊田、坂之上、川崎)
  - ・川東北圏域(栖吉、富曽亀、山本、新組、黒条) ・川東南圏域(宮内、十日町、六日町、太田、山通)
  - ・川西北圏域(上川西、福戸、王寺川)
  - ・川西南圏域(大島、希望が丘、日越、関原、宮本、大積、深才、青葉台)
- 事業者番号 1530232980

## 2. サービス概要

- (1) 提供するサービスの内容は、(介護予防)居宅療養管理指導です。  
(介護予防)居宅療養管理指導とは、通院が困難な利用者の自宅を訪問し、当デンタルクリニックの歯科医師・歯科衛生士が、心身の状況や環境などを把握して療養上の管理及び指導を行うことです。
- (2) 業務の概要
  - ① 歯科医師等が利用者のお宅を訪問し、心身の状態を継続的に把握します。
  - ② 継続的な歯科医学管理に基づき、介護サービス利用上の留意事項や、介護方法等について利用者・家族等への指導・助言を行います。
  - ③ 歯科衛生士が利用者の口腔内の清掃、有床義歯の清掃のほか摂食・嚥下機能に関する事項など療養上必要な実地指導を行います。  
継続的な歯科医学的管理に基づく情報提供を、居宅介護支援事業者(ケアマネジャー)などに行います。

## 3. 業務方針

- (1) 利用者のお宅を訪問し、その心身の状況、おかれている環境等を把握し、それらを踏まえて療養上の管理や指導を行うことにより、療養生活の質の向上を目指します。
- (2) 私たちは、居宅介護サービスの提供に際しては常に真摯な態度で臨み、利用者の相談や苦情について事業を実施する上での糧として真剣に受け止め、常に事業者としての資質の向上に努めます。

## 4. 担当の歯科医師、歯科衛生士

- (1) 担当する歯科医師、歯科衛生士は次のとおりです。
  - 後藤 基誉 ○赤柴 竜 ○市川 伸彦 ○鞍立 常行
  - 歯科衛生士7名

## 5. 利用者の負担金

- (1) 負担金額は別紙参照とします。
- (2) 本書面に定めるサービス利用料について、介護給付費体系の変更があった場合、事業者は当該サービスの利用料金を変更することができるものとします。
- (3) 契約者は前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができます。

## 6. 営業日及び営業時間

- 月曜日、火曜日、木曜日、金曜日、の午前 9 時 00 分～ 18 時 00 分
- 土曜日、午前 8 時 30 分～ 17 時 00 分
- 水曜日【祝日のある週のみ営業】午前 9 時 00 分～ 18 時 00 分
  - 上記の曜日が国民の祝日に関する法律に規定する場合及び運営事業者が定める日は休診
  - 上記の曜日、時間で臨時休診する場合はその都度掲示

## 7. 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、下記窓口で対応いたします。

✿診療所名 生協ながおかデンタルクリニック	▶責任者：後藤 基誉 ▶対応者：松永 基
✿住所 新潟県長岡市沢田1丁目2番1号	
✿電話番号 0258-37-8810	✿FAX 0258-37-8812

\* 対応時間：(月・火・木・金) 午前9時00分～午後6時00分まで

(水曜日：祝日のある週のみ) 午前9時00分～午後6時00分まで

\* 相談窓口担当者が不在時については、他職員が対応します。

○次の公的機関においても相談・苦情申出等ができます。

<b>【長岡市福祉保健部介護保険課】</b> 長岡市大手通1-4-10 アオーレ長岡本庁舎 ☎0258-39-2245 FAX 0258-39-2278 メール kaigo@city.nagaoka.lg.jp (受付)8時30分～17時00分(平日)
<b>【新潟県国民健康保険団体連合会介護サービス相談室】</b> 新潟市中央区新光町4-1 新潟県自治会館本館3階 ☎025-285-3022 FAX 025-285-3350 メール kaigo@niigata-kokuho.or.jp (受付)9時00分～17時00分(平日)
<b>【福祉サービス運営適正化委員会】</b> 新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階 ☎025-281-5609 FAX 025-281-5610 メール kujou@fukushiniigata.or.jp (受付)9時00分～12時00分、13時00分～16時00分(平日)

