

WEB 問診のご案内

WEB 問診とは

WEB 問診とはスマートフォン、パソコンなどからインターネットを経由して問診票に入力するシステムです。来院前にご自宅などで落ち着いて入力できて、紙の問診票に書く必要がなくなります。そのため患者様ご家族には

- ・ 症状や質問したいことを漏れなく伝えられる
- ・ 来院してから診察までの待ち時間が短くなる
- ・ 院内での滞在時間が短くなることで感染対策になる

といったメリットがあります。

当院では 2020 年 8 月 25 日 AMO 時より WEB 問診『 SymView 』を始めますので、是非ご利用ください。

なお、WEB 問診に不安のある方は、これまで通りの紙の問診票を使用いただいても構いません。ご自宅でまたは来院後にご記入ください。



ご利用方法

以下の二つの方法で WEB 問診票がご利用できます。

① WEB 予約後に WEB 問診票に入力

WEB 予約が完了すると「予約詳細」画面内に WEB 問診への案内が表示されますので、指示通りに進んで問診票に入力してください。WEB 予約の方法については当院 HP 上の「予約方法について」をご覧ください。

② 当院のホームページから WEB 問診票に入力

当院 HP 上の「WEB 問診票の入力はこちら」から WEB 問診へ進んで問診票に入力してください。

- * 当院を初めて受診される方は WEB 予約できませんので、まずはお電話か窓口でご予約の上で、上記②の方法で WEB 問診票をご利用ください。一度外来を受診し当院電子カルテの ID を取得すると、次回から上記①の方法で WEB 予約と WEB 問診を使用できます。
- * WEB 問診票の入力が終わっても、予約を取得したことにはなりませんのでご注意ください。予約してからの来院をお願いいたします。

受診目的別の WEB 問診入力方法

一般外来（急性/慢性外来）をご希望の方
（舌下免疫療法/夜尿症の2回目以降の定期受診の方もこちらです）

- ① WEB 予約で外来受診日をご予約ください。
- ② 「予約詳細」画面内の「WEB 問診入力はこちら」を選んでください。
- ③ WEB 問診票の「一般外来問診票（初診・再診）」にご入力ください。

舌下免疫療法について初めて相談される方

- ① WEB 予約で外来受診日をご予約ください。
- ② 「予約詳細」画面内の「WEB 問診入力はこちら」を選んでください。
- ③ WEB 問診票の「舌下免疫療法問診票（初診）」にご入力ください。

夜尿症について初めて相談される方

- ① お電話または窓口で外来受診日をご予約ください。
- ② ご予約時に WEB 問診票の「夜尿症問診票（初診）」への入力方法をご案内しますので、来院時までにご入力ください。



生協こどもクリニック