

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

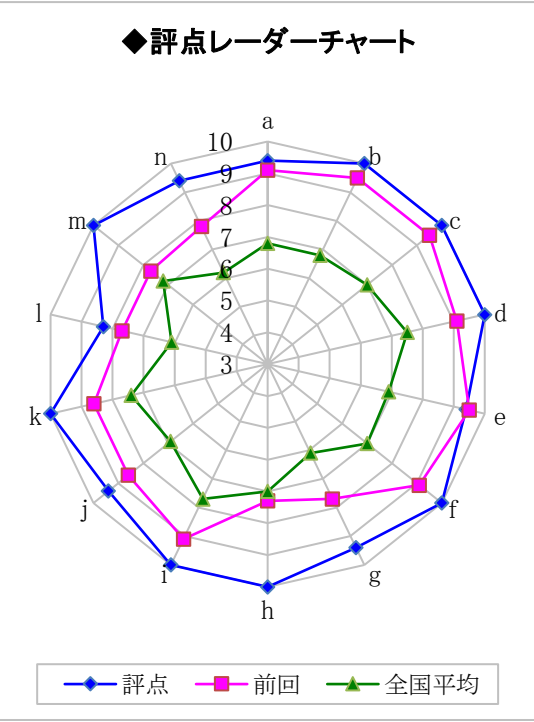
ながおか医療生活協同組合
介護老人保健施設あらまち

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	9.1	6.8	0.3	2.6
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.5	6.8	0.5	3.2
c 施設の設備は満足できるものだった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.5	7.0	0.5	3.0
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.1	7.5	0.9	2.5
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	9.5	6.9	△ 0.1	2.5
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.1	7.0	0.9	3.0
g 食事は満足できるものだった	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	7.7	6.1	1.7	3.3
h 入浴サービスは満足できるものだった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	7.3	7.0	2.7	3.0
i 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.1	7.7	0.9	2.3
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	8.6	6.9	0.8	2.5
k 利用者のプライバシーは守られていた	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.6	7.4	1.4	2.6
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	9	77.8	11.1	11.1	0.0	0.0	8.3	7.7	6.1	0.6	2.2
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	7.7	7.2	2.3	2.8
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	7.8	6.2	1.6	3.2



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

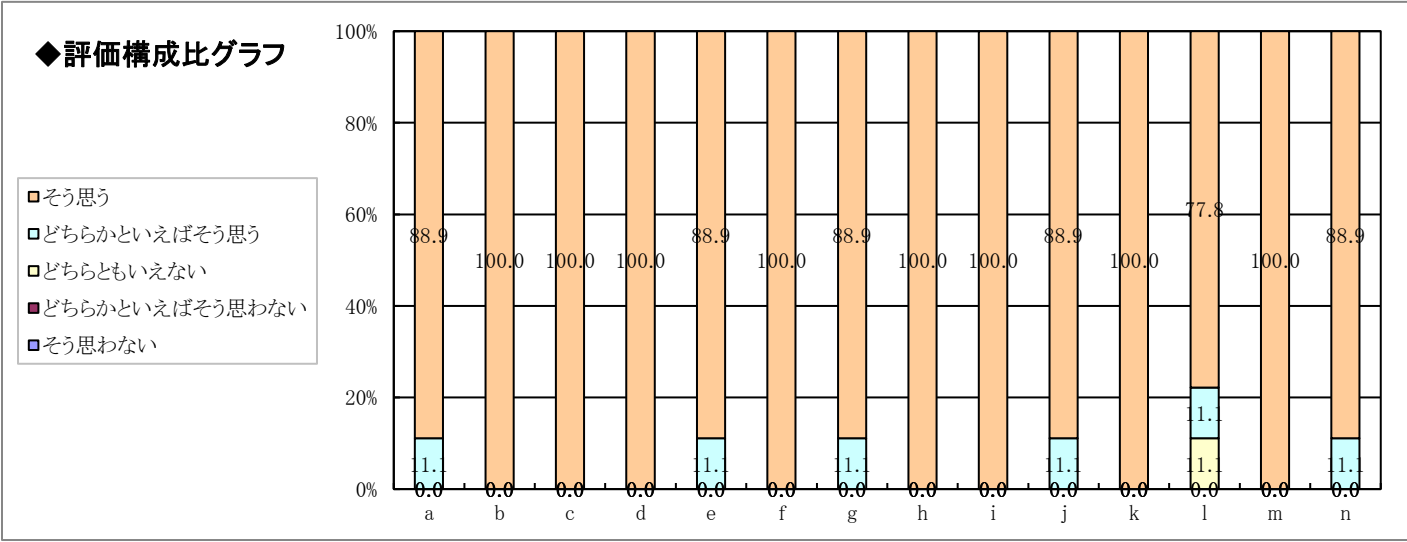
	件数	%
男	3	33.3
女	6	66.7
未回答	0	0.0
合計	9	100.0

年齢

	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	1	11.1
80～89歳	4	44.4
90歳以上	4	44.4
合計	9	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	9	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	9	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。