

新町四郎丸 組合員事務局が統合

新町四郎丸が家組合員事務局が、3月29日をもって四郎丸わいが家に移転統合し、地域包括ケア総合支援事業「たのむて」のコーディネート業務を始めます。現在の事務所には平日9時30分～15時30分まで職員が駐在いたします。

また、わいが家企画などは今まで通り開催いたします。みなさまにはご不便をおかけしますが、今後とも今までと変わらず、新町わいが家をご利用いただけますようお願い申し上げます。

まただ事務局 TEL 30 1 1 6 1
 かんた事務局 TEL 31 5 2 3 3



春 一歩踏み出そう

シリーズ②

地域包括ケア

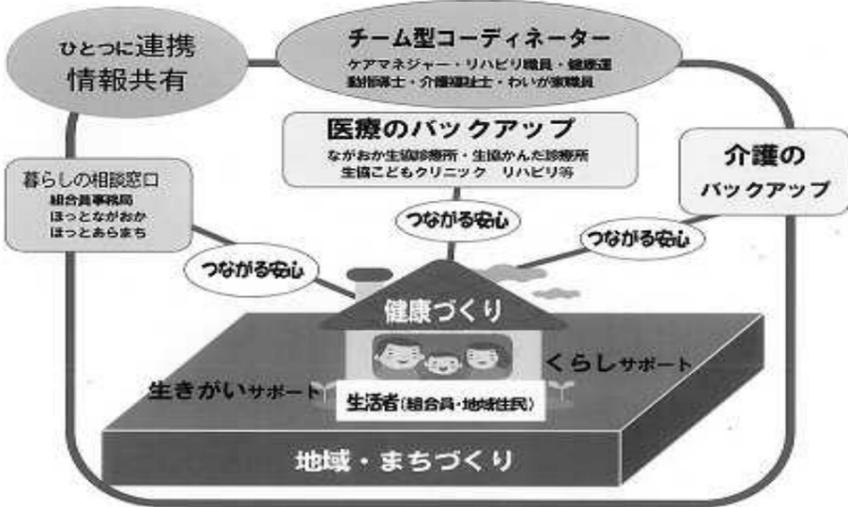
ほつとながおかケアマネジャー 池ノ内 千恵

平成27年度の介護報酬改定は、2025年に向けて、医療・介護・予防・住まい・生活支援が包括的に確保される「地域包括システム」の構築を実現していくという基本的な考え方のもとに行われるものになっています。

「地域包括ケア」とは、

中重度の要介護者や認知症になっても、住み慣れた地域で自分らしく生活できるようにするものです。私たちはこれまで、私たちの法人の理念「医療介護を通じて、健康で心豊かなまちづくりを目指します」のもとに、診療所をはじめ、訪問看護、リハビリ、デイサービス、ヘルパーステーション、ショートステイ、グループホーム、小規模多機能型居宅介護、介護施設、高齢者住宅、健康教室、配食サービス、生きがいデイサービス、保健学校、班会等々、様々なサービスを続けてきました。つまり、まさにながおか医療生協版の「地域包括ケア」を構築してきたといえます。

つながる安心



参加と協働できちんぐり

ながおか医療生協版 地域包括ケア

関心高かった

「医療介護総合法で介護はどう変わるか」
 長岡市社保協 学習会

1月17日(土)、四郎丸わいが家で県社保協の新倉事務局長を講師に「医療介護総合法で介護はどう変わるか」の学習会がありました。新倉氏は「この法に基づいて、地域医療は『地域包括ケア』が社会保険費削減のために、医療から介護へ、介護から市へ」という流れ



を作ろうとするもので、社会保障の基本を、自己責任・市場原理の『自助』を基本とし、地域の助け合いや保険でも足りない部分を国の制度で保障しようとする考えがある。今後、「要支援」の人の介護サービスの一部は介護保険からボランティアなど地域支援事業へ移行する。県内の自治体でモデル事業の実施など、検討を重ねている。私たち利用者本位の介護のため、自分たちの思いを自治体に具体的に提起し、その事業に反映させる運動が必要だ」と話しました。会場は46名の参加者でいっぱいとなり、市民の関心の高さが窺えました。

介護保険だけでは地域の在宅介護生活を支えるのが困難なように、残念ながら現在の医療生協の事業だけでは、まだ地域の生活を支えるのは困難です。

今よりもより良く生活を送るために、さらにながおか医療生協版地域包括を強化していきます。

取り組み

- ① 予防から介護まで包括的に支援する仕組みとして、組合員・法人事業間のつながりを強化します。
- ② 様々な生活支援サービスをわかりやすく紹介するために、サービス一覧パンフレットを発行します。
- ③ 新たなサービス「ながおか医療生協型相互支援サービス」

「ちよつとたのむて」を始めます。

4月の実施に向けて、現在ながおか医療生協版地域包括ケア検討会で準備を進めています。シリーズ「地域包括ケアって？」では、来月は新たなサービス「ながおか医療生協型相互支援サービス、ちよつとたのむて」について詳しくお知らせします。

長岡市地域型介護予防デイスサービス 豊田いきいきの里 利用者大募集

- * 「最近忘れっぽくなって…」 「何かしなきゃって思うけど」という皆様「介護予防ってよく聞くけど何をしたらいい？」という皆様、長岡市介護予防教室「豊田いきいきの里」に参加してみませんか？
- * 豊田いきいきの里は、高齢の方を対象にした「毎日元気でいきいき過ごすコツ=介護予防のコツ」を、週1回半年間、楽しみながら体験できる会です。体・歯と口・頭脳を、様々な活動で刺激することで、体も心もお元気になれます。無料のおためし参加・見学もできます。初めての方もお気軽にお声掛けください。

- * 65歳以上の要介護認定を受けていない方が対象です。
- ・ 豊田いきいきの里 (毎週火曜日)
- ・ 会場：末広公民館 (土合) ・ 定員15人
- ・ 時間：午前10時～午後3時 (午前・午後ともに各講座1時間半程度です)
- ・ 会費：200円
 昼食代 550円
 茶菓子代 50円 (材料費は別途)
- ・ 無料送迎いたします。送迎地域はご相談下さい



ながおか医療生協組合員事務局
 豊田いきいきの里
 担当：榎本 30-1161

あらまじ「通所リハビリ」が

何がどう変わる？変わらないう？

4月から「デイサービスらくらく」が1日通所して頂く「通所リハビリ」に新しく生まれ変わることになりました。

むくみ予防の空気圧マッサージや体操に使う道具など準備中。



今までは慣れ親しんで下さった「デイサービスらくらく」での1日の過ごし方(入浴・昼食・行事等)は大きく変えずに、スタートしようと考えています。そこにリハビリ専門職(理学療法士・作業療法士)が加わり、今まで以上に心身ともに居心地の良い時間を過ごし、ご家庭での生活にも反映できるように援助していきたいと思っております。

- ① 新しく変わる事として
 正式名称は「通所リハビリテーション生協かんた診療所」となります。(同じ敷地内で行っている短時間の通所リハビリと同じ名称になります)今まで親しんで頂いた「らくらく」は、継続して呼び名として使っていくたいと思っております。
- ② ご利用時間が変わります。
 2010年9月15日からの
 9時00分～16時00分
 10時00分～16時00分
 11時00分～16時00分
 12時00分～16時00分
 13時00分～16時00分
 14時00分～16時00分
 15時00分～16時00分
 16時00分～16時00分

「一人だと笑う事がないから話したい」「もう少し食べやすい方法はありますか？」など、ご希望や困った事を把握して、その方に合わせて通所の方を提案していきたいと思っております。

お問い合わせは担当のケアマネジャーか、「デイサービス担当のケアマネジャー」「デイサービスらくらく」相談員までお願いします。

ある日の風景 「何の会？」



生協子どもクリニック 外来アンケート結果 報告

172名 (男49.4%女50.6%)



以下の問いに対して「そう思う」と答えていただいた方の割合%です



- ①受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった。 80.2%
- ②医師には、わからないことを聞きやすかった。 61.6%
- ③職員の言葉遣いや服装態度はよかった。 80.2%
- ④職員の説明で、病気・検査・薬のことは十分理解できた。 69.8%
- ⑤医師の診断や治療は納得できるものだった。 72.5%
- ⑥玄関・待合室・トイレは清潔で快適だった。 83.1%
- ⑦医療機械や医療設備は十分だった。 73.8%
- ⑧診察・会計・薬などの待ち時間はがまんできるものだった。 79.7%
- ⑨支払った金額の内訳はわかりやすかった。 79.3%
- ⑩患者のプライバシーは守られていた。 74.9%
- ⑪全体として利用しやすかった。 80.8%
- ⑫この診療所を知り合いに紹介したいと思う。 74.4%

年齢40歳未満の方が98.8% 医療生協組合員比 47.9%
ご協力 ありがとうございます

自由記載より

- ・相談しやすい雰囲気、利用しやすい。
- ・駐車場が広くて良い。最近混んでいるので、他の病気がうつらないか心配。
- ・会計までがスムーズで大変良かった。
- ・同時接種がありがたかった。
- ・きれいで、明るく、職員の方の対応もやさしい。
- ・受付が嫌な態度の時がある(感じ悪い)
- ・きれいで、待ち時間が短い、先生がやさしい。
- ・施設がきれいで良かった。
- ・トイレの場所がわかりづらかった。
- ・ゆっくりいてねいに診察してくれるので安心できます。待合室も子どもが待ってやすいので助かります。



医療評価調査を終えて

今回の調査より、当クリニックのサービスについて、大部分で満足して頂いているような結果で、まずは胸をなで下ろしました。全国平均と比べて特に良いポイントはないが、待ち時間に関するものでは、私たちは、必要最小限の時間で、最大のサービスを提供し、皆様の「待つこと」のストレスを軽減する事を心がけておりましたので、皆様より好評を頂けたことについて、素直に喜びを感じております。これからも待ち時間を少なくし、「待つこと」のストレスを、なるべく少なくしていきたいように、スタッフ一同取り組んでいきたいと思っております。しかしながら一方で、職員全体にわからないことをお尋ねになりにくい傾向があることもわかりました。おそらく、混雑時に職員が対応に追われている時間帯に受診された方からのご要望かと思えます。受診の方が多くなると、必然的に職員がより多くの方へ対応する必要があること、お一人一人に対応できる時間が少なくなってしまうこと、「待ち時間を少なくすること」と「病状説明やご質問にお応えすること」を両立することは難しい事ですが、今後は気軽に尋ね頂けるような雰囲気作りを心がけて参りたいと思っております。また、自由記載では、概ねご満足頂いているようではありましたが、一部、厳しい指摘もございました。ご指摘頂いた点は、真摯に受け止め、対応の態度を改めるように、担当者同士で確認を行い、改善に取り組みさせていただきます。今回のアンケート結果を今後の当クリニックの改善目標として、よりご満足頂けるように努力して参りたいと思っております。アンケートにご協力頂きましたこと、結果のご報告とさせていただきます。

3月の予定

3月	四郎丸わいが家	新町わいが家	その他
1日			
2月	詩吟の会/うたごえ広場	碓氷	
3火	碓氷 9:30~	体操教室/足湯フタイム	
4水	かえで倶楽部	午前/囲碁のつどい	
5木		体操教室/足湯フタイム	
6金	かえで倶楽部 会場 高町	午前/手芸喫茶	
7土		ほっとケアマネ相談	
8日		3月2・23日(月)	
9月		老後に備えて①	相互支援サービス担い手養成講座
10火		体操教室/足湯フタイム	
11水	かえで倶楽部 会場 高町	囲碁のつどい/折り紙教室	理事会
12木		体操教室/足湯フタイム	
13金	かえで倶楽部 会場 高町	午後/うたごえ広場	
14土		午前/筋トレ講座	わか健康フェック
15日			
16月		老後に備えて②(映画)	碓氷
17火	碓氷 9:30~	体操教室/足湯フタイム	
18水	かえで倶楽部	午前/囲碁のつどい	
19木	わいが家喫茶	体操教室/足湯フタイム	
20金	かえで倶楽部	午前/手芸喫茶	
21土			
22日			
23月	詩吟の会	午後/新町支部映写会	
24火	碓氷 9:30~	体操教室/足湯フタイム	
25水	かえで倶楽部	午前/囲碁のつどい	スマイル折作業 かんた
26木	わいが家喫茶	体操教室/足湯フタイム	スマイル折作業 まえだ
27金	かえで倶楽部		
28土			
29日			
30月		午前/筋トレ講座	
31火	碓氷 9:30~	体操教室/足湯フタイム	

お知らせ
運動機器 個人利用 終了のお知らせ

組合員サービスとして行なっておりましたが、利用者の減少・機器の老朽化により下記の通り終了とさせていただきます。

新町および四郎丸わいが家運動機器個人利用
平成27年3月31日まで

お手元のチケットは3月末までにご使用いただくか、以下の講座受講費としてご使用くださいますようお願い致します。

筋トレ講座 1.5時間

- ◇新町わいが家 3/14(土)10:00~11:30
3/30(月)13:30~15:00
- ◇四郎丸わいが家 3/25(水)10:00~11:30
3/27(金)10:00~11:30

受講費：各回チケット4枚、または1枚/250円とし現金と合わせ1,000円相当

講師：ながおか医療生協トレーナー 申込先：39-2882

わいが家企画 もしもの時に備えて 豊かな老後と最期を

- ① 3月 9日(月) 10:00~ お話
- ② 3月 16日(月) 13:30~ 映画

会場：新町わいが家

詳しくは同封チラシで

◇協議事項

○生協診・かんだ診療電子カルテ入れ替えについて
ながおか生協診療所・生協かんだ診療所の電子カルテがリリース満了を迎え、入替したい旨が提案され、協議の後全員異議なく承認されました。

○2015年第24回通常総代会の議案協議日程等について
第24回通常総代会の開催は6月20日を前提とする提案がされ、全員異議なく承認されました。

○所在不明組合員の脱退手続きについて
所在不明組合員18名を定款の定めに従い、3月31日付脱退処理したい旨提案があり、質疑応答の後全員異議なく承認されました。

○平成27年度 長岡市モデル事業受託について
平成27年度長岡市モデル事業について説明がなされ、同事業を受託したい旨の提案が行われ、質疑応答の後全員異議なく承認されました。

○愛宕子どもクリニック建物新築工事受託契約について
施工業者を株式会社山崎組とすること、全員異議なく承認されました。

理事会報告 2 / 12

村上町屋の人形さま巡り

2015年度第1回目のバスハイクは、新潟の城下町村上の春の風物詩となったイベント、町屋の人形さま巡り！約80軒の町屋などでそれぞれの家々に伝わる、江戸から平成までの約4千体の人形さまを見ることが出来ます。江戸時代にタイムスリップしたような町屋の奥へ入れるのも魅力のひとつです。おいしい食事と楽しい買い物も満喫してきましょう！

日時 4月2日(木)

集合場所 四郎丸わいが家、新町わいが家

募集人数 45名

参加費 組合員 5,000円
組合員外 7,000円

申込み かんだ組合員事務局 TEL 31-5233



- * バス代、昼食代込み。
- * 当日の朝、徴収します。
- * 組合員外の方、当日加入OKです。

3月9日(月)9:00 から受付を開始します。

※申し込みの際に集合場所をお知らせください。

※携帯電話をお持ちの方は、携帯電話の番号もお聞かせ下さい。

※代表者1名につき、4名まで申込み可能です。

※昼食はおまかせ定食(お刺身と日替わり小鉢3品)ごはんは岩船産コシヒカリ♪

4月2日(木) しおり

行程表

8:20 集合	四郎丸わいが家 (8:30出発)
8:30 集合	新町わいが家 (8:40出発)
10:45 着	村上町屋人形さま巡り・六斎市 ※自由行動となります
12:20 発	
12:35 着	千渡里 昼食・休憩
13:30 発	
13:40 着	岩船港鮮魚センター
14:40 発	
16:40 着	新町わいが家
16:55 着	四郎丸わいが家

☆マナーを守り楽しい1日にしましょう！

～参加される方へ～

- 時間厳守でお願いします。
出発時刻に遅れないよう、トイレを済ませ乗車してお待ちください。
- 人形さま巡り、六斎市は約1時間30分徒歩での見学、移動になります。履きなれた靴でお越しく下さい。
- キャンセルのご連絡は
かんだ組合員事務局Tel31-5233 まで
早めにご連絡をお願いします。
- 当日、体調不良などで参加できない場合も
必ずご連絡をお願いいたします。

わいが家企画

もしもの時に備えて

豊かな老後を迎えるために、最期を迎えるために
自分が家族に「して欲しいこと」「してあげられること」は何か考えてみませんか？

自分の人生をきちんとデッサンしておかないと残された家族は困るでしょうから…

(映画『エンディングノート』より)

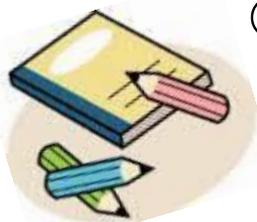
●全2回コース。1回のみ参加もOKです●

日時

①3月9日(月) 10:00~

老後に備えて

講師：ケアマネージャー 福田智子



②3月16日(月) 13:30~

映画「エンディングノート」上映

あるひとつの家族の物語。そして誰にでも訪れる最期の物語。
娘が撮り続けた膨大な家族の絆。実録。

会場

両日とも、新町わいが家

●四郎丸わいが家から新町わいが家への送迎あり。(7名まで)
送迎の希望、問い合わせは四郎丸わいが家まで。

参加費

無料 ※要申込み

申込み・問い合わせ

四郎丸わいが家 ☎30-1161

新町わいが家 ☎31-5233